



Settore: Settore Servizi alla Persona

Servizio/Ufficio: Amministrazione

Oggetto: SERVIZI SOCIALI - APPROVAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA PER DARE CONTINUITA' AL PROGETTO WE.com NELL'AMBITO DELLA SPERIMENTAZIONE REGIONALE WE.CARE

DETERMINA n. 2949 DEL 19/10/2021

Il Dirigente

PRMESSO CHE:

- con D.D. n. 998/A1508A del 22/10/2017 la Regione Piemonte ha approvato il bando "Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale" in attuazione dell'atto di indirizzo "WE.CA.RE.: Welfare Cantiere Regionale Strategia di innovazione Sociale della Regione Piemonte", per gli interventi attuati con le risorse del Fondo Sociale Europeo (FSE) e del Fondo Europeo Sviluppo Regionale (FESR) di cui ai rispettivi programmi operativi 2014-2020;
- il progetto WE.com, presentato a valere sul bando sopra menzionato, frutto della co-progettazione tra i partner Consorzio I.R.I.S., capofila, Consorzio CISSABO, Città di Biella, ASL BI, Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia, Consorzio Il Filo da Tessere, Pietra Alta Servizi Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS è stato approvato con DD regionale n. 396 del 11/04/2019 ed è stato assegnato il finanziamento di 243.144,11 €;
- in data 2 luglio 2019 si è costituita l'Associazione Temporanea di Scopo tra i partner, con atto n. di rep. 161943 registrato a Biella il 4 luglio 2019 al n. 3634 serie 1T e si è dato avvio al progetto;
- la scadenza del progetto WE.com, prevista per il 31 dicembre 2020 è stata prorogata al 30 aprile 2021, data effettiva di conclusione attività;

CONSIDERATO CHE:

- la realizzazione del progetto ha portato alla costituzione di 53 punti.com sul territorio del distretto; alla creazione di un APP per l'incontro dell'offerta di solidarietà sociale con la domanda di beni da parte di nuclei in situazione di bisogno e all'utilizzo della stessa da parte di 73 famiglie segnalate dai servizi sociali; alla creazione di un sito web dedicato ai punti.com e alle famiglie; alla costituzione di una Consulta Famiglie, interlocutrice con i servizi; all'acquisizione della metodologia Il Mondo del Bambino da parte degli operatori

- sociali e sanitari del distretto e conseguente avvio della sperimentazione della metodologia stessa per la presa in carico di nuclei con minori;
- i risultati delle sperimentazioni di progetto evidenziano che il lavoro avviato è rispondente agli obiettivi prefissati e si sono innescati dei processi di sviluppo della comunità locale, dei servizi offerti alle famiglie con minori in povertà educativa, relazionale, economica e dei processi di *governance*;
 - si ritiene opportuno consolidare l'esperienza avviata e proseguire con le attività previste nell'ambito del progetto WE.com;
 - si condivide la volontà di mantenere il partenariato esistente, a cui si aggiunge il Centro Territoriale del Volontariato, per mantenere l'attenzione sull'obiettivo attorno a cui il progetto We.com ruota e ricercare le strategie necessarie a proseguire con le attività al termine del presente accordo transitorio;

RITENUTO

di adottare un protocollo di intesa tra tutti i partner allo scopo di dare continuità alle sperimentazioni avviate con il progetto WE.com, fino al 31.12.2021, garantendo la partecipazione del proprio personale al tavolo di coordinamento nella ricerca di strategie per il mantenimento e lo sviluppo delle azioni oltre la data di scadenza;

che il Comune di Biella nell'ambito del Protocollo si impegna a

- mantenere all'interno della propria équipe di lavoro la figura del *coach*, strategica nella metodologia Il Mondo del Bambino e garante dell'applicazione della metodologia stessa nella presa in carico di nuclei con minori;
- favorire la possibilità per la rete dei Punti.com di registrare i propri interventi utilizzando il sistema di cartella informatizzata in uso dai tre enti afferenti al distretto ed agevolare l'interscambio pubblico-privato;

Visti

- l'art. 107 del Decreto legislativo n. 267/2000;
- l'art. 55 del vigente Statuto Comunale;
- il Regolamento di Contabilità Comunale;
- la deliberazione G.C. n. 49 del 08.03.2021, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021/2023 e successive modifiche;

Dato atto che non trattasi di atto discrezionale;

Ritenuta pertanto la propria competenza

DETERMINA

1. di approvare l'allegato schema di Protocollo di intesa tra tutti i soggetti aderenti all'ATS : Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali I.R.I.S, Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali del Biellese Orientale C.I.S.S.A.B.O., Consorzio Sociale Il Filo da Tessere Società Cooperativa Sociale, Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia

- Cooperativa Sociale, Pietra Alta Servizi Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale, Centro Territoriale per il Volontariato e Comune di Biella;
2. di dare atto che l'adesione all'Accordo non comporterà alcun onere finanziario a carico dei sottoscrittori, salvo diversa decisione assunta dai singoli nell'esercizio della propria autonomia;
 3. di trasmettere copia della presente Determinazione dirigenziale al Consorzio IRIS quale soggetto capifila della sperimentazione regionale We.care.

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Germana Romano

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

PROTOCOLLO DI INTESA PER LA PROMOZIONE DELLA CONTINUITA' DEL PROGETTO WE.com

TRA

- il Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali I.R.I.S con sede in Biella, Via della Repubblica n. 22/B (cod. fisc. 90035880021), in persona del Presidente Mariella Biollino;
- il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali del Biellese Orientale C.I.S.S.A.B.O. con sede in Cossato (BI), Via Mazzini n. 2/M, (cod. fisc. 92007810028), in persona del Direttore Gabriele Biscaro;
- il Comune di Biella con sede in Biella (BI), via Battistero n.4, (cod. fisc. 00221900020), in persona del Dirigente del Settore Servizi alla Persona Germana Romano;
- il Consorzio Sociale Il Filo da Tessere Società Cooperativa Sociale con sede in Biella (BI), Corso A. De Gasperi n. 47/c (cod. fisc. 02009140027), in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione Enrico Pesce;
- la Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia Cooperativa Sociale con sede in Biella (BI), Via delle Rose n. 2 (cod. fisc. 01543570020), in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione Marinella Artioli;
- Pietra Alta Servizi Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus siglabile P.A.S. S.C.S. Onlus con sede in Candelo (BI), Via Monte Camino n. 17 (cod. fisc. 08183670010), in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione Roberta Tumiatti;
- il Centro Territoriale per il Volontariato con sede in via Orfanotrofio n.16 (cod. fisc. 90037610020), in persona del Presidente Andrea Pistono;

PREMESSO CHE

- con D.D. n. 998/A1508A del 22/10/2017 la Regione Piemonte ha approvato il bando "Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale" in attuazione dell'atto di indirizzo "WE.CA.RE.: Welfare Cantiere Regionale Strategia di innovazione Sociale della Regione Piemonte", per gli interventi attuati con le risorse del Fondo Sociale Europeo (FSE) e del Fondo Europeo Sviluppo Regionale (FESR) di cui ai rispettivi programmi operativi 2014-2020;
- il progetto WE.com, presentato a valere sul bando sopra menzionato, frutto della co-progettazione tra i partner Consorzio I.R.I.S., capofila, Consorzio CISSABO, Città di Biella, ASL BI, Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia, Consorzio Il Filo da Tessere, Pietra Alta Servizi Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS è stato approvato con DD regionale n. 396 del 11/04/2019 ed è stato assegnato il finanziamento di 243.144,11 €;
- in data 2 luglio 2019 si è costituita l'Associazione Temporanea di Scopo tra i partner, con atto n. di rep. 161943 registrato a Biella il 4 luglio 2019 al n.3634 serie 1T e si è dato avvio al progetto;
- la scadenza del progetto WE.com, prevista per il 31 dicembre 2020 è stata prorogata al 30 aprile 2021, data effettiva di conclusione attività;

CONSIDERATO CHE:

- la realizzazione del progetto ha portato alla costituzione di 53 punti.com sul territorio del distretto; alla creazione di un APP per l'incontro dell'offerta di solidarietà sociale con la domanda di beni da parte di nuclei in situazione di bisogno e all'utilizzo della stessa da 73 famiglie segnalate dai servizi sociali; alla creazione di un sito web dedicato ai punti.com e alle famiglie; alla costituzione di una Consulta Famiglie, interlocutrice con i servizi; all'acquisizione della metodologia Il Mondo del Bambino da parte degli operatori sociali e

sanitari del distretto e conseguente avvio della sperimentazione della metodologia stessa per la presa in carico di nuclei con minori;

- i risultati delle sperimentazioni di progetto evidenziano che il lavoro avviato è rispondente agli obiettivi prefissati e si sono innescati dei processi di sviluppo della comunità locale, dei servizi offerti alle famiglie con minori in povertà educativa, relazionale, economica e dei processi di *governance*;
- si ritiene opportuno consolidare l'esperienza avviata e proseguire con le attività previste nell'ambito del progetto WE.com;
- si condivide la volontà di mantenere il partenariato esistente, a cui si aggiunge il Centro Territoriale del Volontariato, per mantenere l'attenzione sull'obiettivo attorno a cui il progetto We.com ruota e ricercare le strategie necessarie a proseguire con le attività al termine del presente accordo transitorio;

si concorda quanto segue

OBIETTIVO

Obiettivo del presente protocollo è dare continuità alle sperimentazioni avviate con il progetto WE.com, attraverso le attività descritte nei punti seguenti, fino al 31.12.2021, con l'impiego di risorse proprie, e costituire un tavolo di coordinamento delle organizzazioni aderenti al presente protocollo per collaborare nella ricerca di strategie per il mantenimento e lo sviluppo delle azioni oltre la data di scadenza.

RUOLO E IMPEGNI DEI PARTNER

Il CONSORZIO I.R.I.S. si impegna a:

- mantenere all'interno della propria équipe di lavoro la figura del *coach*, strategica nella metodologia Il Mondo del Bambino e garante dell'applicazione della metodologia stessa nella presa in carico di nuclei con minori;
- favorire la possibilità per la rete dei Punti.com di registrare i propri interventi utilizzando il sistema di cartella informatizzata in uso dai tre enti afferenti al distretto ed agevolare l'interscambio pubblico-privato;
- sostenere il ruolo della Comunità di Pratica avviata dai Centri per le Famiglie dei due Consorzi in integrazione con i Consulenti dell'ASLBI., affinché la stessa garantisca un'azione di impulso costante rispetto alle reti attivate di reciproco aiuto e sostegno relazionale e materiale, nonché rispetto al sostegno della Consulta Famiglia;
- mantenere il ruolo di coordinamento delle azioni previste in continuità con il progetto WE.com.

Il CONSORZIO C.I.S.S.A.B.O. si impegna a:

- mantenere all'interno della propria équipe di lavoro la figura del *coach*, strategica nella metodologia Il Mondo del Bambino e garante dell'applicazione della metodologia stessa nella presa in carico di nuclei con minori;
- favorire la possibilità per la rete dei Punti.com di registrare i propri interventi utilizzando il sistema di cartella informatizzata in uso dai tre enti afferenti al distretto ed agevolare l'interscambio pubblico-privato;
- sostenere il ruolo della Comunità di Pratica avviata dai Centri per le Famiglie dei due consorzi in integrazione con i Consulenti dell'ASLBI., affinché la stessa garantisca un'azione di impulso costante rispetto alle reti attivate di reciproco aiuto e sostegno relazionale e materiale, nonché rispetto al sostegno della Consulta Famiglia;

- evidenziare, alla luce degli strumenti di valutazione acquisiti e dei primi esiti, gli sviluppi in corso d'opera e i risultati che si raggiungeranno a dicembre 2021.

La CITTA' DI BIELLA si impegna a:

- mantenere all'interno della propria équipe di lavoro la figura del *coach*, strategica nella metodologia Il Mondo del Bambino e garante dell'applicazione della metodologia stessa nella presa in carico di nuclei con minori;
- favorire la possibilità per la rete dei Punti.com di registrare i propri interventi utilizzando il sistema di cartella informatizzata in uso dai tre enti afferenti al distretto ed agevolare l'interscambio pubblico-privato.

Il CONSORZIO SOCIALE IL FILO DA TESSERE si impegna a:

- sostenere la nascita dei Punti.com, accompagnandoli a concepirsi all'interno di una rete e mantenendo il contatto con i referenti di prossimità, operatori e volontari, perché potenzino il loro ruolo, fornendo alle famiglie che incontrano una prima risposta ai loro bisogni o accompagnandole verso altri Punti.com o servizi in grado di farlo. Nello specifico l'operatore di raccordo si impegnerà a mantenere attiva la rete di scambio tra i Punti com, attraverso:
 1. *l'aggiornamento costante del sito alla sezione news ed eventi*: l'operatore di raccordo continuerà ad essere di riferimento per la gestione della sezione Eventi e i Punti.com potranno mettersi in contatto con l'operatore per promuovere ed inserire eventi/iniziative;
 2. *il supporto dei Punti.com mediante scambi di e-mail o contatti telefonici*;
 3. *la distribuzione del materiale per gli eventuali nuovi Punti.com e per completare la parte di diffusione prevista all'interno delle scuole*.

PIETRA ALTA SERVIZI si impegna a:

- mantenere l'aggiornamento delle informazioni inserite sul sito rispetto alla sezione Servizi per le famiglie e alla sezione Punti.com;
- collaborare con l'operatore di raccordo per l'implementazione di nuove adesioni Punti.com nella rete e l'invio di eventuali richieste di informazioni per le famiglie.

La COOPERATIVA SOCIALE LA FAMIGLIA si impegna a:

- dare continuità alla sperimentazione avviata della Social Community APP per gestire lo scambio di beni tra donatori e famiglie in condizione di bisogno segnalate dai servizi sociali, contribuendo a valorizzare la messa in circolo di risorse degli individui e della comunità, in un'ottica di assunzione di responsabilità collettiva.

Il CENTRO TERRITORIALE VOLONTARIATO si impegna a:

- mantenere in vita la Consulta Famiglie neo-costituita, favorendo l'interconnessione con i Centri per le Famiglie e la rappresentazione ai tavoli istituzionali di elementi utili all'azione programmatica in tema di famiglie e minori, contribuendo all'identificazione e all'analisi dei bisogni da soddisfare;
- promuovere azioni e concertazioni tra gli attori istituzionali del distretto per la definizione della prosecuzione del Tavolo Motore del Gruppo.

MONITORAGGIO

In corso di realizzazione si prevedono tre momenti di verifica in cabina di regia tra i partner, per la condivisione dell'avanzamento dei lavori e del grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

DURATA

Dalla data di approvazione del presente accordo al 31 dicembre 2021.

La valutazione finale degli esiti, entro i termini, consentirà al partenariato di definire lo sviluppo delle azioni oltre alla scadenza del presente accordo.